

ARKUSZ EGZAMINACYJNY

ETAP PRAKTYCZNY

EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE

CZERWIEC 2007

Informacje dla zdającego

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny, który otrzymałeś, zawiera 3 strony. Sprawdź, czy pozostałe materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL i zakoduj go,
 - wpisz odczytany z arkusza symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania odczytanemu z arkusza.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia usterek systemu komputerowego i operacyjnego, opisanych w załączniku 1.

Sformułuj wskazania dla użytkownika, mające na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemu komputerowego i operacyjnego.

Zlokalizuj i usuń usterki. Zabezpiecz systemy przed podobnymi przypadkami. Zrzuty z ekranu, dokumentujące usunięcie zidentyfikowanych usterek oraz zabezpieczenie systemów wydrukuj. Wydruk podpisz swoim numerem PESEL.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia - dane wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterek systemu komputerowego i systemu operacyjnego na podstawie opisu objawów.
4. Opis sposobu realizacji prac związanych z lokalizacją i usunięciem usterek systemu komputerowego i systemu operacyjnego zgodnie z przedstawioną listą prawdopodobnych ich przyczyn.
5. Wskazania dla użytkownika, mające na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemu komputerowego i operacyjnego.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Wykaz i opis kolejno wykonywanych czynności podczas lokalizowania i usuwania usterek oraz zabezpieczenia systemu komputerowego i systemu operacyjnego.
2. Wydruk zrzutów z ekranu dokumentujących usunięcie zidentyfikowanych usterek oraz zabezpieczenie systemów komputerowego i systemu operacyjnego.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu – Załącznik 1.

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego i systemu operacyjnego przygotowano stanowisko komputerowe z systemem operacyjnym i standardowymi narzędziami. Komputer nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej. Dodatkowo przygotowano dokumentację płyty głównej (format PDF) oraz program Adobe Reader na nośniku. W systemie komputerowym, który nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej, sprawdź rodzaj zainstalowanego systemu operacyjnego.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera oraz informacje o jego użytkowaniu

Po uruchomieniu komputera i systemu operacyjnego nie można się było zalogować. Zgłaszający awarię użytkownik próbował poprawić połączenie kabli klawiatury i myszki, ale uzyskał jedynie taki efekt, że oba urządzenia przestały działać, mimo że ich kable są podłączone, a on restartował komputer.

1. Na stacji roboczej zainstalowany jest system Windows XP Pro lub Windows 2000 z systemem plików NTFS - zgłaszający problem do serwisu nie był w stanie tego dokładnie określić. Dotychczas komputer pracował w domenie i użytkownicy korzystali z imiennych kont domenowych. Aktualnie z powodu awarii serwera muszą korzystać z kont lokalnych o uprawnieniach zwykłych użytkowników założonych na wypadek zaistnienia takiej sytuacji. Lokalne konta to:
 - nazwa logowania: **awaria**
 - hasło logowania: **xyz123**
2. Hasła nie mogą ulec zmianie, gdyż wszyscy pracownicy firmy wiedzą, że w razie potrzeby mogą z tych kont korzystać.
3. Część pracowników posiada indywidualne konta lokalne z uprawnieniami administratorskimi na niektórych ze stacji roboczych.
4. Użytkownik zgłosił do serwisu, że w dniu dzisiejszym nie mógł zalogować się na konto lokalne **awaria** na swoim stanowisku komputerowym. Jest to dla niego o tyle dziwne, iż przedwczoraj nie miał problemów z logowaniem się na tym koncie. Poprzedniego dnia nie było go w pracy, a z komputera korzystała koleżanka Zofia, której dzisiaj nie ma. Przekazano mu jednak, że korzystała ze swojego konta (nazwa logowania: **zofia**) z przyznanymi niegdyś uprawnieniami administratora. Ponieważ wie, że koleżanka nie jest biegła w posługiwaniu się komputerem, domyśla się, że mogła coś przez przypadek zmienić w systemie. Dostęp do komputera i zostawionych na koncie **awaria** dokumentów jest mu niezbędny do wykonywania obowiązków zawodowych.
5. Użytkownik zgłasza również, że przedwczoraj, gdy korzystał z konta **awaria** nie mógł na pulpit skopiować z płyty CD jednego pliku zawierającego film, nad którym musi podjąć pracę. System zgłosił mu, iż przekopiowanie pliku nie jest możliwe. Pliki tekstowe udało się natomiast z tej płyty przekopiować. Płyta CD jest sprawna, gdyż u koleżanki na komputerze kopiowanie wspomnianego filmu przebiegło bez problemów.
6. Dodatkowo, kolega **Zenek**, który miał uprawnienia administratorskie przeniósł mu na pulpit ważne dokumenty i wyjechał na urlop. Użytkownik widzi te dokumenty, ale nie może żadnego z nich otworzyć. Jest to o tyle dziwne, że ma dostęp do dokumentów, które wcześniej kolega skopiował na jego pulpit. Przy rozwiązaniu problemu powinno zostać uwzględnione, że dokumenty muszą pozostać w tym samym miejscu oraz prawa do nich musi zachować kolega, aby po powrocie mógł mieć do nich dostęp. Użytkownik chciałby się również dowiedzieć, dlaczego do części dokumentów ma dostęp, a do pozostałej (przeniesionej) takiego dostępu nie ma, aby w przyszłości uniknąć podobnych kłopotów.
7. W firmie na każdym komputerze ustawione zostało również konto serwisowe o uprawnieniach lokalnego administratora, z którego można korzystać w przypadku napraw:
 - nazwa logowania: **serwis**
 - hasło logowania: **serwis**