

Zawód: **technik informatyk**

Symbol cyfrowy: **312[01]**

Numer zadania: **3**

**312[01]-03-072**

Czas trwania egzaminu: 240 minut

## **ARKUSZ EGZAMINACYJNY**

### **ETAP PRAKTYCZNY**

#### **EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE**

**CZERWIEC 2007**

#### **Informacje dla zdającego**

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny, który otrzymałeś, zawiera 3 strony. Sprawdź, czy pozostałe materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL i zakoduj go,
  - wpisz odczytany z arkusza symbol cyfrowy zawodu,
  - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania odczytanemu z arkusza.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

***Powodzenia!***

## **Zadanie egzaminacyjne**

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia usterek systemu operacyjnego, opisanych w załączniku 1.

Zlokalizuj i usuń usterki. Udokumentuj swoje czynności i opisz działanie systemu po usunięciu usterek. Zabezpiecz system operacyjny przed podobnymi przypadkami. Sformułuj wskazania dla klienta, mające na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemu operacyjnego. Zrzuty z ekranu, dokumentujące usunięcie zidentyfikowanych usterek oraz zabezpieczenie systemu operacyjnego wydrukuj. Wydruk podpisz swoim numerem PESEL.

### **Projekt realizacji prac powinien zawierać:**

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia - dane wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Wykaz prawdopodobnych przyczyn usterek systemu operacyjnego na podstawie opisu sytuacji problemowej oraz informacji dodatkowych przekazanych przez klienta.
4. Opis sposobów realizacji prac związanych z lokalizacją i usunięciem usterek systemu operacyjnego zgodnie z przedstawionym wykazem prawdopodobnych ich przyczyn.

### **Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:**

1. Wykaz i opis kolejnych działań z zakresu lokalizowania i usuwania przyczyn wadliwego działania systemu operacyjnego.
2. Opis efektów działania systemu operacyjnego po usunięciu usterek.
3. Wykaz i opis czynności zabezpieczających system przed podobnymi usterkami oraz wskazania dla klienta.
4. Wydruk zrzutów<sup>1</sup> z ekranu dokumentujących usunięcie zidentyfikowanych usterek oraz zabezpieczenie systemu operacyjnego. Zrzuty z ekranu możesz generować z uruchamianych programów i dokumentacji.

### **Do wykonania zadania wykorzystaj:**

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu – Załącznik 1.

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego i systemu operacyjnego przygotowano stanowisko komputerowe z systemem operacyjnym i standardowymi narzędziami. Komputer nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej. Dodatkowo przygotowano dokumentację płyty głównej (format PDF) oraz program Adobe Reader na nośniku. W systemie komputerowym, który nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej, sprawdź rodzaj zainstalowanego systemu operacyjnego.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.**

---

<sup>1</sup> Wygenerowane zrzuty z ekranów (klawisz PrintScrn – cały ekran, lub Alt PrintScrn – aktywne okno) wklejaj do programu Paint i zapisuj, najlepiej w formacie JPG – znacznie ograniczysz wielkość plików. Możliwe będzie szybkie zapisanie ich na CD-ROM i przeniesienie na wydzielony komputer w celu wydruku. Nie umniejszaj przejrzystości struktury przedstawionych treści dużą ilością zrzutów z ekranów. Całkowicie wystarczy zrzut z ekranu początkujący lub kończący Twoją czynność.

## Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera oraz informacje o jego użytkowaniu

### Opis sytuacji problemowej:

Po włączeniu zasilania komputer poprawnie wykonuje procedury POST, następnie poprawnie ładuje się system operacyjny Windows XP lub Windows 2000. Sytuacja problemowa polega na tym, że na skutek braku dyscypliny użytkownicy szybko zapełniają cały dysk twardy informacjami niezwiązanymi z wypełnianymi obowiązkami. Po pewnym czasie prowadzi to do sytuacji, że praca na komputerze jest uciążliwa lub wręcz niemożliwa. Istnieje konieczność „wymuszenia dyscypliny” poprzez ograniczenie przestrzeni dyskowej dla każdego użytkownika oddzielnie.

### Informacje dodatkowe przekazane przez klienta:

1. Jeden z pracowników wykonał skanowanie antywirusowe – komputer jest wolny od wirusów.
2. Naprawiający może mieć dostęp do konta typu „Administrator komputera” (Windows XP) lub konta o uprawnieniach grupy „Administratorzy” (Windows 2000) na naprawianym komputerze; konto: **admin**, hasło: **qwerty**.
3. Naprawiający może mieć dostęp do kont typu „Administrator komputera” (Windows XP) lub kont o uprawnieniach grupy „Administratorzy” (Windows 2000) na naprawianym komputerze; konta: **ksiegowosc1** i **ksiegowosc2**, hasła do obu kont: **qwerty**.
4. Komputer nie jest na stałe podłączony do Internetu.
5. Na dysku zainstalowane jest oprogramowanie systemowe Windows XP Professional lub Windows 2000 Professional, użytkowe – pakiet MS Office i aplikacja dla księgowości. Konfiguracje programów, wszystkie dane i dokumenty muszą zostać zachowane.
6. Klient oczekuje propozycji dotyczących limitów dyskowych dla kont **ksiegowosc1**, **ksiegowosc2**.
7. Naprawa ma być wykonana u klienta.
8. Na dysku komputera utworzona jest jedna partycja z systemem plików NTFS, obejmująca cały obszar dysku.