

ARKUSZ EGZAMINACYJNY

ETAP PRAKTYCZNY

EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE

CZERWIEC 2006

Informacje dla zdającego

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny który otrzymałeś, zawiera 3 strony. Sprawdź, czy pozostałe materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL i zakoduj go,
 - wpisz odczytany z arkusza symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania odczytanemu z arkusza.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia usterek systemu komputerowego i operacyjnego, opisanych w załączniku 1.

Sformułuj wskazania dla użytkownika, mające na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemu komputerowego i operacyjnego.

Zlokalizuj i usuń usterki. Zabezpiecz systemy przed podobnymi przypadkami. Zrzuty z ekranu, dokumentujące usunięcie zidentyfikowanych usterek oraz zabezpieczenie systemów, wydrukuj i zapisz w pliku, który zostanie nagrany na nośniku. Nośnik, plik i wydruk podpisz swoim numerem PESEL.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia - dane wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterek systemu komputerowego i systemu operacyjnego na podstawie opisu objawów.
4. Opis sposobu realizacji prac związanych z lokalizacją i usunięciem usterek systemu komputerowego i systemu operacyjnego zgodnie z przedstawioną listą prawdopodobnych ich przyczyn.
5. Wskazania dla użytkownika, mające na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemu komputerowego i operacyjnego.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Wykaz i opis kolejno wykonywanych czynności podczas lokalizowania i usuwania usterek oraz zabezpieczenia systemu komputerowego i systemu operacyjnego.
2. Wydruk zrzutów z ekranu dokumentujących usunięcie zidentyfikowanych usterek oraz zabezpieczenie systemów komputerowego i systemu operacyjnego.
3. Nośnik z plikiem zawierającym zrzuty z ekranu.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu – Załącznik 1.

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego i systemu operacyjnego przygotowano stanowisko komputerowe z systemem operacyjnym i standardowymi narzędziami. Komputer nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej. Dodatkowo przygotowano dokumentację płyty głównej (format PDF) oraz program Adobe Reader na nośniku. W systemie komputerowym, który nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej, sprawdź rodzaj zainstalowanego systemu operacyjnego.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu

Objawy:

Po włączeniu zasilania i poprawnym wykonaniu procedur POST zamiast oczekiwanego ładowania systemu operacyjnego, na czarnym tle ekranu monitora pojawia się komunikat:

„DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER”

Komputer pozostaje w tym stanie. Naciśnięcie klawisza **Enter** powoduje powtórne pojawienie się komunikatu.

Informacje dodatkowe przekazane przez klienta:

1. Przed zaistnieniem opisanego powyżej problemu użytkownik miał możliwość zalogowania się. Jednak praca była uciążliwa - programy działały wolniej. W przypadku uruchomienia kilku programów, niektóre z nich zaczynały działać wadliwie, np. program antywirusowy nie ładował definicji wirusów, przeglądarka internetowa nie była w stanie wyświetlić całości strony internetowej, próba załadowania do pamięci kolejnego programu kończyła się niepowodzeniem. Klient zwrócił także uwagę, iż przed zaistnieniem opisanego problemu te same uruchomione równocześnie, aplikacje działały poprawnie, a w tej chwili, jednoczesne ich uruchomienie nie jest możliwe. Dodatkowo, często pojawia się na ekranie ostrzeżenie o zbyt małej ilości pamięci.
2. W dniu wystąpienia awarii, pracownik Twojego serwisu przeprowadził na wniosek firmy skanowanie komputera pod kątem obecności wirusów i innego szkodliwego oprogramowania, nie wykrywając żadnych nieprawidłowości mogących powodować opisywane przez pracowników firmy zachowania systemu operacyjnego i komputerowego. Po jego wizycie jeden z pracowników firmy podjął próbę rozwiązania problemu na własną rękę, ingerował w ustawienia systemowe komputera, coś modyfikował, ponownie uruchamiał komputer. Jego działania doprowadziły do opisanej sytuacji problemowej. Nie instalował żadnych nowych aplikacji więc jest pewność, że system nie został zainfekowany żadnym szkodliwym oprogramowaniem.
3. Na dysku zainstalowane jest oprogramowanie systemowe Windows (w wersji XP lub 2000 – klient nie był w stanie określić dokładnie wersji systemu), użytkowe – pakiet MS Office, program antywirusowy i aplikacja dla księgowości. Konfiguracje programów, wszystkie dane i dokumenty muszą zostać zachowane.
4. Naprawa ma być wykonana u klienta.
5. Naprawiający może mieć dostęp do programu BIOS Setup na uszkodzonym komputerze.
6. Naprawiający może mieć dostęp do konta **ksiegowosc** z hasłem **qazwsx** (konto typu: Administrator komputera).
7. Na dysku komputera utworzono jedną partycję z systemem plików NTFS, obejmującą cały obszar dysku.
8. Komputer nie jest na stałe podłączony do Internetu.